

KARTA GWARANCYJNA

WARUNKI GWARANCJI

ADNOTACJE INSTALACYJNE I KONSERWACYJNE

L.p.	Data przyjęcia	Data instalacji/konserwacji	Wykonane czynności	Pieczętka i podpis wykonującego instalację/konserwację
1				
2				
3				

ADNOTACJE NAPRAW GWARANCYJNYCH

L.p.	Data przyjęcia	Data instalacji/konserwacji	Wykonane czynności	Pieczętka i podpis wykonującego instalację/konserwację
1				
2				
3				

Nazwa/kod towaru	
Data wydania towaru i pieczęć sprzedawcy	

1. W niniejszej gwarancji, zwanej dalej „Gwarancją”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:
 - a. **Gwarant** – Kuchinox Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k. z siedzibą w Łodzi, Al. Kościuszki 1, 90-418 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000536297, której akta rejestrowe prowadzone są przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 725-155-12-67, REGON: 471594569;
 - b. **Uprawniony** – Klient dysponujący niniejszą kartą gwarancyjną oraz dowodem zakupu Produktu, w szczególności paragonem lub fakturą;
 - c. **Produkt** – zakupiona(-e) przez Klienta bateria(-e) sanitarne;
 - d. **Instrukcja** – instrukcja dołączona do Produktu przez producenta, sprzedawcę lub Gwaranta, zawierająca m.in. wskazówki i zalecenia odnośnie do transportu, montażu, użytkowania i konserwacji Produktu.
2. Gwarancja udzielana jest na okres:
 - a. 2 lata od daty wydania Produktu Uprawnionemu w odniesieniu do pkt. 5
3. Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje wyłącznie terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, co oznacza, iż Uprawniony może korzystać z Gwarancji jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a świadczenia gwarancyjne ograniczają się jedynie do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Uprawniony zobowiązany jest do zapoznania się z Gwarancją i Instrukcją przed rozpoczęciem używania Produktu.

ZAKRES GWARANCJI

5. Gwarant gwarantuje, że Produkt spełnia wymagania w zakresie:
 - a. szczelności i sprawnego działania korpusu baterii,
 - b. szczelności i sprawnego działania głowic ceramicznych
 - c. jakości powierzchni chromowanych, lakierowanych,
 - d. pozostałych elementów takich jak: przełączniki natrysku, przełączniki funkcji, uchwyty punktowe słuchawki, zestawy mocujące, węże natryskowe, węże połączeniowe, wężyki przyłączeniowe, słuchawki natryskowe, aeratory, uszczelnienia gumowe.
6. Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produkcie.
7. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - a. uszkodzeń mechanicznych powierzchni lub części składowych Produktu, w szczególności takich jak: otarcia, wygięcia, pęknięcia, zarysowania;
 - b. uszkodzeń powstałych wskutek naruszenia zawartych w Instrukcji zasad montażu, transportu, używania lub konserwacji Produktu lub powstałych wskutek używania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - c. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek ingerencji w Produkt;
 - d. uszkodzeń Produktu powstałych wskutek zanieczyszczeń wody lub przewodów sieci wodociągowej oraz przez nieodpowiednią jakość wody lub wytrącanie się osadów z wody użytkowej;
 - e. uszkodzeń części składowych Produktu będących konsekwencją zużycia i ścierania się elementów, w trakcie normalnej eksploatacji.
8. W zakres odpowiedzialności Gwaranta nie wchodzi wykonywanie czynności konserwacyjnych, przewidzianych w trakcie eksploatacji Produktu, w szczególności takich jak: czyszczenie aeratorów, głowic, słuchawek natryskowe, górnych głowic natryskowych, przełączników natrysku.
9. Gwarancja nie jest udzielana na Produkty niepełnowartościowe zakupione po obniżonej cenie oraz Produkty pochodzące z ekspozycji.

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

10. Zgłoszenie reklamacyjne może zostać dokonane w następujący sposób:
 - a. w formie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres e-mail Działu Serwisowego - serwis@kuchinox.pl,
 - b. osobiście, w miejscu zakupu Produktu,
 - c. listem poleconym wysłanym na adres Gwaranta.
11. Reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - a. datę zgłoszenia reklamacji,
 - b. dane osobowe Uprawnionego (imię i nazwisko, adres Uprawnionego, ewentualnie adres trwałego zamontowania Produktu, telefon kontaktowy i adres e-mail Uprawnionego),
 - c. kod i nazwę reklamowanego Produktu,
 - d. kopię dowodu zakupu,
 - e. opis uszkodzenia.
12. Dane osobowe Uprawnionego, dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego, będą przetwarzane zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3) ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r., Dz. U. 2014 r. poz. 1182 t.j.
13. Wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym Uprawniony jest obowiązany przekazać Gwarantowi Produkt lub wskazać, iż jest on trwale zamontowany.
14. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w terminie 1 miesiąca od tej daty. Jeżeli Uprawniony uchybił terminom, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym traci uprawnienia z tytułu Gwarancji.
15. Uprawniony przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego, jest zobowiązany do sprawdzenia, czy wada Produktu jest objęta zakresem Gwarancji.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

16. W razie stwierdzenia istnienia wady powstałej z przyczyn tkwiących w Produkcie, Gwarant zobowiązuje się do zrealizowania jednego z poniższych świadczeń:

- a. naprawy Produktu,
 - b. wymiany Produktu na nowy, wolny od wad,
 - c. wymiany Produktu na produkt podobny,
 - d. zwrotu zapłaconej ceny za Produkt.
17. Wybór jednego ze sposobów wykonania obowiązków gwarancyjnych wskazanych w ust. powyższym należy do Gwaranta, z uwzględnieniem zasad określonych poniżej.
18. Gwarant zobowiązuje się do ustosunkowania się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od daty jego przyjęcia.
19. W przypadku stwierdzenia zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant w pierwszej kolejności dokona wymiany Produktu na nowy, wolny od wad.
20. Jeżeli Gwarant nie będzie dysponował produktem identycznym do Produktu podlegającego reklamacji, może, wedle wyboru Uprawnionego, zostać dokonana wymiana Produktu na produkt podobny lub zwrot zapłaconej ceny za Produkt.
21. W wypadku, gdy charakter wady będzie umożliwiał sprawne jej usunięcie, Gwarant może zdecydować o dokonaniu naprawy Produktu.
22. W przypadku świadczenia w postaci wymiany Produktu na nowy, wolny od wad, okres 24 miesięcy gwarancji rozpoczyna się od dnia wydania nowego produktu.
23. W przypadku świadczenia w postaci wymiany Produktu na produkt podobny, gwarancja na ten produkt będzie obowiązywała w zakresie określonym właściwą dla tego produktu kartą gwarancyjną.
24. W przypadku wyboru świadczenia w postaci zwrotu zapłaconej ceny za Produkt, zwrot ten będzie możliwy w miejscu, w którym dokonano zakupu Produktu, lub przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Uprawnionego.
25. W przypadku wyboru świadczenia w postaci naprawy Produktu, okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy, liczony od daty przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego przez Gwaranta, do dnia wydania naprawionego Produktu Uprawnionemu. Wydłużenie okresu Gwarancji ma zastosowanie jedynie w przypadku zasadności zgłoszenia reklamacyjnego.
26. Produkt wymieniony lub części składowe Produktu, które zostały wymienione, przechodzą na własność Gwaranta.

INFORMACJE UZUPELNIĄCE

27. Uprawniony zobowiązany jest do sprawdzenia stanu powierzchni zewnętrznej i kompletności Produktu przed rozpoczęciem jego używania.
28. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, składający reklamację pokryje wszelkie koszty Gwaranta związane z przystąpieniem do realizacji obowiązków wynikających z Gwarancji w kwocie żądanej i uzasadnionej przez Gwaranta, o ile obowiązek ich zapłaty powstanie w wyniku orzeczenia właściwego sądu powszechnego w toku stosownego postępowania sądowego.
29. W przypadku, gdy Produkt jest trwale zamontowany i nie został przesłany Gwarantowi, Uprawniony zobowiązany jest do zapewnienia przedstawicielom Gwaranta swobodnego dostępu do Produktu w celu dokonania oceny zasadności zgłoszenia reklamacyjnego, a także ewentualnego dokonania demontażu Produktu, jego naprawy i montażu.
30. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawieszają uprawnień Uprawnionego przyznanych przez ustawodawcę, wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

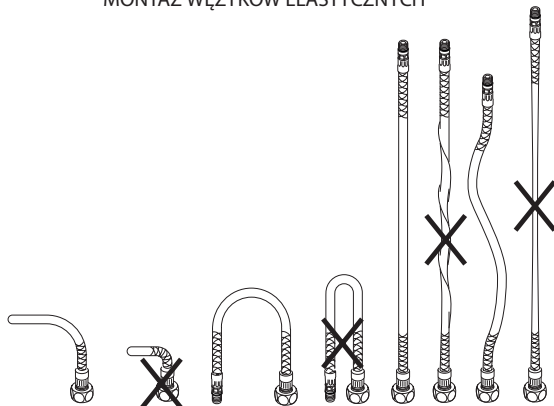
Kuchinox Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Sp. k.

INSTRUKCJA MONTAŻU I UŻYTKOWANIA BATERII

Podstawowe dane techniczne

Ciśnienie minimalne	1bar
Ciśnienie maksymalne	10bar
Ciśnienie zalecane	2-5bar
Temperatura minimalna	1° C
Temperatura maksymalna	90° C
Temperatura zalecana	65° C

MONTAŻ WĘŻYKÓW ELASTYCZNYCH



Zalecenia montażowe

- montaż baterii należy powierzyć specjalistycznym zakładom lub osobom z odpowiednimi kwalifikacjami.

- miejsce i sposób zamontowania baterii musi zapewniać możliwość dostępu w celu swobodnego montażu i demontażu baterii oraz dokonywania czynności konserwacyjnych i naprawczych.

- w związku z możliwością występowania zanieczyszczeń w wodzie, mogących spowodować uszkodzenie elementów Produktu, konieczne jest zastosowanie zaworków kątowych z filtrem w miejscu przyłączenia wężyków baterii stojących do instalacji, bądź uszczelkę z sitkami do baterii ściennych.

- brak zamontowanych filtrów siatkowych zwalnia Gwaranta z odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia produktu lub jego elementów spowodowane dostaniem się zanieczyszczeń do wnętrza.

- przed pierwszym użyciem baterii w nowej instalacji wodnej należy odkręcić napowietrzacz wody (areator), tak aby przez ok 3-5 min swobodny wypływ wody wypłukał pozostałości zanieczyszczeń

Instrukcja montażu

1. Wkręcić w otwory gwintowane baterii śrubę mocującą, nagwintowaną na całej długości
2. Wkręcić w wyloty baterii wężyki elastyczne podłączeniowe
3. Wstawić baterię w otwór zlewozmywaka
4. Przykręcić baterię do zlewozmywaka, nakładając na wystającą śrubę podkładkę gumową i metalową, a następnie na śrubę nakręcić nakrętkę. Mocowanie powinno być pewne i stałe, lecz niezbyt silne by nie spowodować uszkodzeń, odkształceń zlewozmywaka
5. Podłączyć baterię ze źródłem doprowadzającym wodę.
6. Sprawdzić ostatecznie prawidłowość wszystkich połączeń, a w przypadku nieszczelności sprawdzić połączenie wężyków z baterią lub źródłem wody.
7. W bateriach z wyciąganym węzem należy połączyć słuchawkę z węzłem, wsunąć węża z słuchawką w wylewkę baterii i połączyć go z wężykiem doprowadzającym wodę do słuchawki.
8. Do węża przymocować ciężarek wciągający wąż w wylewkę baterii w taki sposób, aby mógł przesuwac się swobodnie.

Czynności konserwacyjne

Czyszczenie napowietrzacza (areatora)

Czyszczenia należy dokonywać przynajmniej raz w miesiącu. W tym celu należy wykręcić areator z baterii i przepłukać je pod strumieniem bieżącej wody. Po oczyszczeniu wkręcić areator na miejsce, pamiętając o prawidłowym umieszczeniu uszczelki.

Czyszczenie powłoki zewnętrznej

Brud oraz plamy powstałe w skutek osadzania się kamienia usuwamy przemywając baterię czystą wodą z dodatkiem płynu do mycia naczyń, płuczemy czystą wodą i wycieramy do sucha miękką szmatką. W przypadku silnego zakamienienia można zmywać powierzchnie baterii roztworem wody z octem spożywczym w stosunku 1:1

Powierzchni chromowanych, malowanych i lakierowanych nie należy czyścić ściereczkami z chropowatą powłoką lub środkami zawierającymi materiały ściernie. Nie należy stosować do tego celu środków czyszczących zawierających kwasy, zasady, alkohol, związki chloru oraz rozpuszczalników.

Do pielęgnacji oraz usuwania kamienia i rdzy z powierzchni powłoki niklowo-chromowej nie wolno stosować żadnych substancji chemicznych zawierających podchloryn chloru i potasu.

Czynności konserwacyjne wymienione poniżej dokonuje użytkownik produktu we własnym zakresie i nie kwalifikują się one do napraw w ramach zgłoszenia reklamacyjnego:

- czyszczenie aeratora (napowietrzacza)
- sprawdzenie stanu połączeń i dokręcenie nakrętek węży
- czyszczenie zaworków kątowych z filtrem
- kontrola szczelności i ewentualna wymiana uszczelki nie zamontowanych na stałe w baterii (np. uszczelki z filtrem w bateriach ściennych)
- czyszczenie powierzchni baterii